

I. CONDIȚIILE GARANȚIEI

1. Garanția (TMSYS ROM S.R.L., societate cu răspundere limitată cu sediul în Mosnita Veche, pe strada Cindrel 20, cu nr. înmatriculare la Registrul Comerțului J35/1697/2021, CUI: RO44159998 oferă garanție pentru buna funcționare a produsului pe perioada specificată în factură.
2. Perioada standard de garanție este de 12 luni de la data emiterii facturii, cu excepția cazului în care produsul este achiziționat cu opțiunea de 24 de luni garanție (informație pe factura finală).
3. TMSYS ROM S.R.L. acoperă defectele produsului livrat chiar și în cazul instalării și punerii în funcțiune incorecte, dacă aceste operațiuni au fost realizate de către vânzător sau de o terță persoană pentru care vânzătorul este responsabil, sau de către client conform instrucțiunilor primite de la vânzător.
4. Defectele apărute în perioada de garanție vor fi remediate în termen de 14 zile lucrătoare de la data livrării produsului la sediul TMSYS ROM S.R.L.
5. În cazul în care este necesară achiziționarea de piese de schimb indisponibile în stocul firmei, TMSYS ROM S.R.L. are dreptul de a prelungi perioada de reparație, despre care va informa imediat clientul. În acest caz, perioada de garanție va fi extinsă cu timpul în care produsul a fost în reparație (în plus față de cele 14 zile).
6. În cazul în care reparația nu este posibilă sau costurile acesteia depășesc valoarea produsului de la data achiziției, TMSYS ROM S.R.L. va furniza clientului un produs fără defecte cu caracteristici similare sau va rambursa suma plătită de client pentru produs (prețul de la data achiziției). Modalitatea de soluționare a reclamației va fi decisă de TMSYS ROM S.R.L.
7. Produsul defect înlocuit și componentele acestuia devin proprietatea TMSYS ROM S.R.L.
8. În cazul reparațiilor în garanție, livrarea produsului la sediul TMSYS ROM S.R.L. și returnarea acestuia la client va fi decontată de TMSYS ROM S.R.L.. În cazul în care TMSYS ROM S.R.L. nu constată defectul și produsul este returnat clientului, costurile de expediere vor fi suportate de către client.
9. Lipsa accesoriilor trebuie raportată nu mai târziu de 5 zile de la primirea coletului de către client. După acest termen, coletele sunt considerate livrate complet.
10. În cazul deteriorării coletului în timpul transportului, clientul este obligat să întocmească un proces-verbal de daună cu curierul, acesta fiind baza pentru acceptarea reclamației. Daunele de transport trebuie raportate în termen de 5 zile de la primirea coletului, completând formularul RMA și atașând o copie a procesului-verbal de daună întocmit cu curierul.
11. Reclamațiile privind neconformitatea configurației trebuie raportate în termen de 5 zile de la primirea coletului, completând formularul de reclamație de pe pagina web și trimițându-l la adresa info@savlo.ro. Reclamațiile privind neconformitatea configurației produsului vor fi acceptate doar dacă produsul livrat a fost oferit cu o configurație specificată.

II. EXCLUDERI DE LA GARANȚIE

1. Defectele și daunele mecanice cauzate de:

- Instalarea și întreținerea incorectă a produsului
 - Utilizarea produsului în condiții inadecvate pentru echipamente electronice
 - Nerespectarea regulilor generale de utilizare a echipamentelor electronice
 - Vina / Ignoranța utilizatorului
2. Problemele de compatibilitate ale produsului cu echipamentele și software-ul terților.
 3. Materialele consumabile și componentele care se uzează în mod natural, inclusiv baterii, acumulatori, ventilatoare de alimentare, procesor și alte părți consumabile.
 4. Accesorii precum alimentatoarele externe, cablurile alimentatoarelor, cablurile de conectare, cablurile de semnal.
 5. Operațiunile pe care utilizatorul trebuie să le efectueze pe cont propriu și pe cheltuiala proprie, cum ar fi instalarea produsului, verificarea funcționării, configurarea, întreținerea.
 6. Daunele cauzate de pierderea datelor pe suporturi de date care au fost deteriorate.
 7. Defectele și daunele cauzate din alte motive, în special:
 - Instalare necorespunzătoare
 - Depozitare neadecvată
 - Conectarea cablurilor de semnal sub tensiune
 - Lipsa împământării/rețeaua de alimentare necorespunzătoare
 - Tensiunea neadecvată a rețelei de alimentare
 - Inundarea produsului cu lichide, umiditate etc.
 - Evenimente neprevăzute precum incendii, inundații, lovituri de trăsnet, supratensiuni cauzate de defecțiuni temporare ale rețelelor electrice și alte accidente neprevăzute

III. PIERDEREA GARANȚIEI intervine în cazul:

1. Încălcării sau ruperea sigiliilor de garanție sau a numerelor de serie plasate pe echipament sau pe componentele acestuia.
2. Constatarea intervențiilor neautorizate în produs realizate de persoane neautorizate.